

## 松下热水器售后电话松下热水器全国客服电话

产品名称	松下热水器售后电话松下热水器全国客服电话
生产厂家	渝北区希贝儿锁具经营部
价格	/
规格参数	:
公司地址	经纬大道2077号
联系电话	13883585090

## 产品详情

### 松下热水器售后电话松下热水器全国客服电话

#### 一.服务政策

把品质指标量化，是深贴人心的举措。

为此，我们建立国家化检测标准，提倡电器可靠性

以安全性、适应性、稳定性、抗压性等保障服务品质。

质量承诺召回制保障：出于对品质的信心

#### 二.服务流程

1. 为用户清洗、保养、维护服务。

2. 服务承诺：市内24小时服务到位，

3. 市郊24小时服务到位，远郊48小时服务到位，实行预约上门服务，

4. 24小时热线电话接听，不分节假日全天候服务。

---

5. 外地顾客远程故障判断、技术故障解答、邮寄配件快速处理。

(1)严格按照程序及作业规程，确保维修质量

(2)严把配件关，杜绝伪劣配件以及废旧配件的使用。

FHNTRK

(3)服务24小时有人值班，10分钟内做出回应。车间及前台接待节日不休息，保用户随到随修建立制度及时成立抢修小组，可随时到达现场抢修。

(4)收费方面严格执行市物价局和我公司收费，不夸大故障，杜绝乱收费。

(5)外地顾客远程故障判断、技术故障解答、需要邮递配件迅速办理。外地客户自行送修的我们会加急为您的机器排除故障，力求当天完成。

(6)经我中心 的机器一律实行保修3个月，在保修期内如因或更换配件出现问题，我中心负责返修。

服务目标：0缺陷，客户100%满意(全市)认真接听客户心