

## 外呼机器人能提高效率吗？

产品名称	外呼机器人能提高效率吗？
生产厂家	北京天诚纪源文化传媒有限公司
价格	/
规格参数	:
公司地址	欧凯商务北楼316
联系电话	15290409455

## 产品详情

### 外呼机器人能提高效率吗？

电销机器人的工作效率是不容忽视的！它们在提供快速、高效且标准化的服务方面表现出色，节省了企业的时间和成本。同时，我们也要注意，在面对复杂问题和特殊需求时，人工服务仍然是无可替代的。让机器人与人类相互协作，势必能够带来更高水平的客户体验！

# 智能电销机器人

自动拨打

智能应答

语音识别

人机交互



## 1. 24小时全天候服务

使用语音机器人电话系统可以实现24小时不间断的客户服务。机器人不会疲劳，可以不受时间和地域限制地为客户服务。这样可以提高客户满意度，并且增加企业的竞争力。jdkj665 15290409455

# 新增任务

\*任务名称

请填写任务名称

\*BOT名称

请选择BOT名称

\*BOT数量, 总BOT: 1

请填写BOT数量

\*开始日期

自 2023-10-20

\*拨打时段

09:00 ~ 20:00

禁止拨打时段

开始时间 - 结束时间

\*重复周期

- 周一  周二  周三  周四  
 周五  周六  周日

2、导入电话，自动打电话的机器人可以自动拨打电话，自动和客户对话，筛选出来有意向的客户推送到系统所绑定的微信上，可以随时查看，然后安排专业人员联系客户即可

当前处于拨打时间段。

BOT名称: 机器人9.9调整 拨打时段: 09:00 - 12:00 14:00 - 19:00 周拨打日期: 星期一、星期二、星期三、星期四、星期五、星期六、星期日 拨打完成是否推送微信消息: 推送

未呼客户 已呼客户 过滤客户 操作日志

内容 请输入查询关键字 接听状态 呼入开始日期 - 呼入结束日期

会话时长 最小值(s) ~ 最大值(s) 对话轮次 最小值(次) ~ 最大值(次) 请选择更多微信  呼入  人工筛选

导出数据到文

客户名称	联系方式	微信	推送给	接听状态	得分	拨打时间	描述	操作
	170****	鹰眼智客官方-认准正版	已接通		0	2022-11-30 20:43		查看 移
	139****	鹰眼智客官方-认准正版	已接通		0	2022-11-28 17:11		查看 移
	156****	鹰眼智客官方-认准正版	已接通		0	2022-11-28 16:48		查看 移
	156****	鹰眼智客官方-认准正版	已接通		0	2022-11-28 15:44		查看 移
	159****	鹰眼智客官方-认准正版	已接通		0	2022-11-26 10:34	公司价格	查看 移
	159****	鹰眼智客官方-认准正版	已接通		0	2022-11-26 10:33		查看 移

### 导入客户

点击[我]下载模板 根据标题头填充相应内容 (或在EXCEL文件中修改标题头符合要求, 文件后缀为.xls, .xlsx)

\*选择文件

选择文件 未选择任何文件

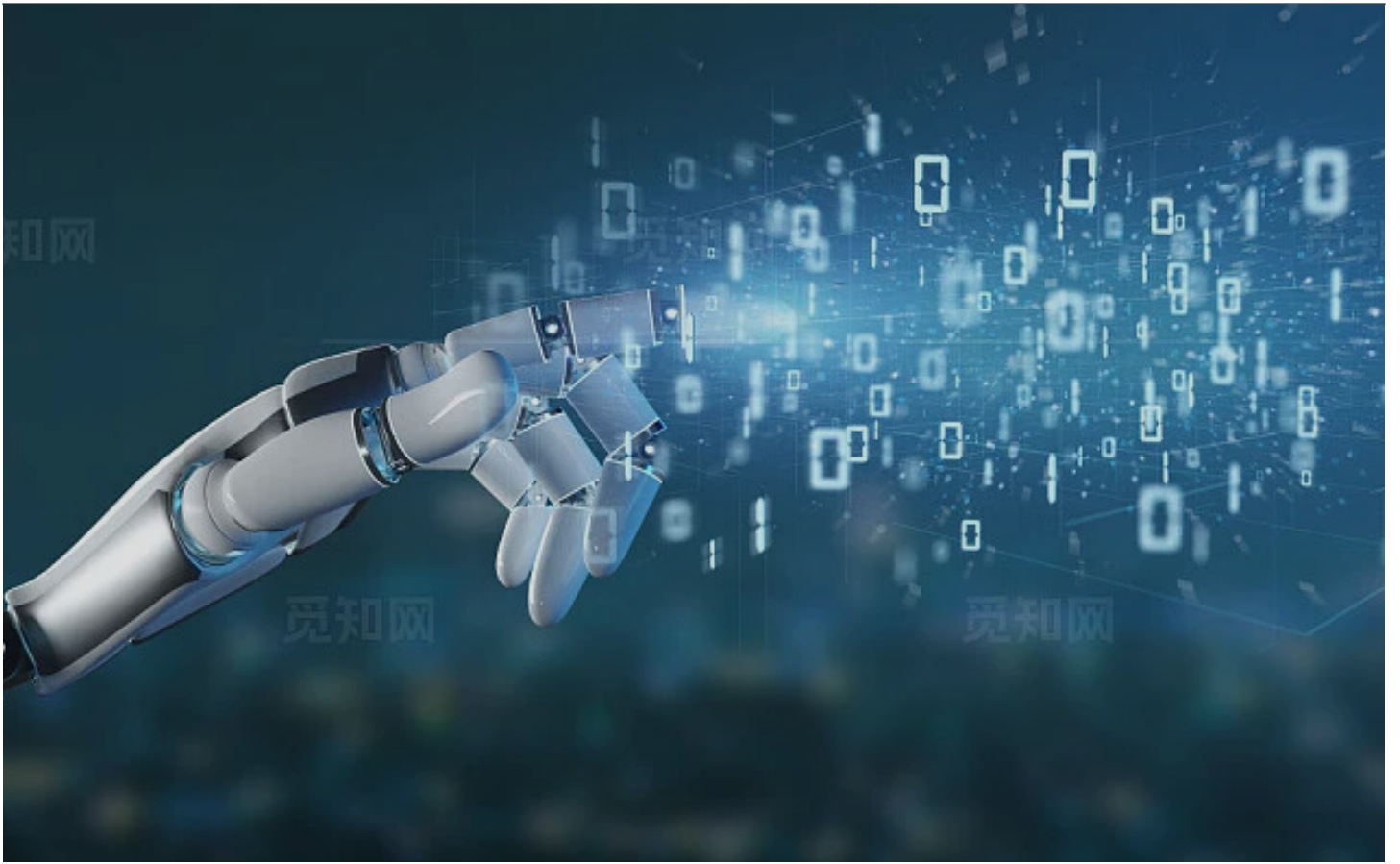
导入策略 过滤策略

按模板导入 未呼客户号码去重

导入到下级账号 (不选择导入给自己)

选择下级账号

确定 取消



3、机器人识别客户对话，最主要的是语音识别系统，目前对接的阿里云和科大讯飞，可以精准识别客户对话。且后台对接专属线路，拨打电话的时候，打一通切换一个电话，防封防限制。

4、机器人自主学习的问题，合作之后，会对接一个专门的售后群，都有专门的售后客服帮你进行话术优化，包括你后续遇到操作问题都可随时沟通，提升使用效果！