

## 电销外呼机器人好用吗？

产品名称	电销外呼机器人好用吗？
生产厂家	北京天诚纪源文化传媒有限公司
价格	/
规格参数	:
公司地址	欧凯商务北楼316
联系电话	15290409455

## 产品详情

电销外呼机器人好用吗？

电销外呼机器人是一个不闹情绪、不需要激励的电销外呼软件，是一款全年无休，每天可以拨打至少上千通电话的自动打电话机器人。

电销外呼机器人可以帮你自动分类客户，自动统计客户，并且一

键整理，非常清晰。同时意向客户自动推送到你的上，每通电话都有录音，方便跟进。jdkj665 15290409455

The screenshot displays a customer service dashboard. On the left, a table lists call records with columns for customer name, contact method, status, and score. The main area shows a detailed view of a call with a duration of 58 seconds and 7 turns of conversation. On the right, a chat window shows a conversation with a customer, including a greeting and a response about company location.

客户名称	联系方式	微信	推送给	接听状态	等级/线路状态	会话时长	对话轮次	关注点	得分
	189****6180		高服智客官方-认准正版	已接通	A类	34秒	5		0
	183****1802		高服智客官方-认准正版	已接通	A类	58秒	7	公司位置,收费价格	0
	183****1902		高服智客官方-认准正版	已接通	D类	44秒	4		0
	178****9348		高服智客官方-认准正版	已接通	B类	48秒	5	具体怎么用	0
	138****8183		高服智客官方-认准正版	已接通	C类	50秒	7	公司地址	0

通话ID: 748645  
通话状态: 已接通  
意向等级: A类  
客户来源:  
呼叫时间: 2022-12-02 09:27  
创建时间: 2022-12-02 09:27

58秒 会话时长  
7 对话轮次

AI识别的客户关注点  
公司位置 收费价格  
筛选有效 移到客户中心

客户信息 历史记录  
客户名称 性别  
客户名称 性别  
联系方式  
1833  
客户意向等级  
A类(较强)

0:00 / 0:58

1. 喂您好

2. 你好！我们是高服科技做外呼机器人系统的，能帮您自动获取意向客户资源，还能自动打电话，获取精准用户，想着看你们用的上不上？

“哎你好你好，感谢你们公司位置在哪里”命中【位置\*在哪】 - 【知识点】 关注点【公司位置】

17. 我们在河南郑州，郑州高服信息科技，方便的话也可以来公司当面谈的，加你个微信吧，你同意后回下。

“可以呀”命中【可以】 - 【流程节点】 关注点【公司位置】

## 一、提高效率：

一个电销人员每天多的话可拨打200~400通电话，而电销外呼机器人每天可以打3000~无上限通电话，可以做到24小时拨打不休息，同时还充满激情。

## 二、节约人工成本

传统电销人工拨打电话模式成本颇高，一个以产品为主的中小型企业，招聘一个电销团队，工资成本，培训成本太大，而选择一个电销外呼机器人拨打电话，效率是人工的7~N倍，目前一个电销机器人人才几千块钱，成本不到电销团队的十分之一。

# 电话机器人功能及产品优势

列举部分AI外呼机器人功能



## 话术配置

开放对话管理引擎自主配置修改机器人话术和知识库



## 真人录音

可按照客户需求，提供多种专业类型录音员，任您选择



## 问题学习

基于大数据算法通过多轮对话，并引导话术学习



## 识别准确

准确挖掘用户需求、筛选用户意向、识别用户兴趣



## 支持打断

支持随时打断



## 沟通记录

通话录音、识别文本自动存取，客户业务关注点自动标出



## 微信推送

绑定微信将有意向的客户推送到客户经理的微信



## 智能转接人工

可设置任意通话节点转接，实现秒级转接



## 客户分级

准确识别客户意向，自动标注客户等级

### 三、长期有效保存客户资料

后台管理系统会对客户资料进行保存，同时避免销售人员离职后，客户资料不全面，还起到积累客户的作用。

### 四、多轮对话，支持打断

真人语音交互，专业业务解答主动引导销售过程，客户提问、多种语言对答如流。支持客户打断

上传话术

主动话术 知识库 多轮会话 热词 问题学习 意向标签 训练 Bot设置

+ 添加

普通话术内容

跳转话术内容 跳转到: -

普通话术节点

标签名称 请输入标签名称

AI话术 3、是这样的, 我们系统先帮你自动打电话筛选客户意向, 对您产品有意向的客户会推送到你微信上, 销售人员只需跟进有意向客户就行了, 省时省力, 你看你有需要吗?

选择文件 未选择任何文件 听录音 录音

+ 新增话术

用户回答  全部

默认回答分支  肯定  否定  拒绝  未识别

未识别  本节点优先  知识库优先  重复此句 0

自定义回答分支  不是 + 增加分支

其他设置  允许用户打断 关键字打断  发送短信  设置客户属性

取消 确定

我们系统先帮你自... 客户意向, 对您产品... 会推送到你微信上... 要跟有意向客户就... 您看您需要吗?

肯定 未识别...

跳转节点

跳转到: 下一主... 动流程

已启用

五、意向客户自动分类，拨打过程中会根据客户意向自动分为A/B/C/D类客户，再将意向客户主动推送到你的微信上，由业务人员持续跟进。