

## 好用的电销智能软件

产品名称	好用的电销智能软件
生产厂家	深圳市创达佳科技有限公司
价格	/
规格参数	:
公司地址	金水区花园路92号
联系电话	15537867063

## 产品详情

### 好用的电销智能软件

电销机器人的工作原理就是先导入后台程序，配合语音识别器实现中途插话，再根据识别出的文字准确判断客户意图并保存在平台数据库中，从而达到初步筛选意向客户的目的。

## | 机器人外呼 VS 人工外呼 |

一个外呼机器人，高效完成2-3个人工工作，效率提升近三倍



在降低人力成本的同时，提高服务质量，规范管理流程，提高资源利用率，电话机器人通过模拟销售专家的交互，为顾客建立档案，提供答疑解惑。

随着现在技术的发展现在的机器人不但可以正常的沟通，甚至也会有人的语气变化比如强势，温柔，平和，激动等等。比如导航的不同语音系统的不同声音就是如此，现在应该很多人也都了解，电销机器人也是如此。有时候客户在沟通过程中一通电话下来甚至不知道是机器人在和自己沟通也是正常的。

电销工作人员每天不间断拨打电话，可以拨打200~400通电话，而拨打过程中难免遇到恶劣的客户，无故的问责，辱骂，会影响人工对工作的热情，而电销机器人不会受外界的影响，每天可以拨打3000通电话甚至更多，而且还能保持热情，效率大大的提高。

电话机器人在给你介绍产品或服务的过程中，会根据客户说的内容，自动从后台查看客户的意向情况，推测出客户的潜在需求，再对客户信息进行甄别、筛选和分析，最终将意向客户直接交给销售人

---

员。

节省低效人力成本：电话机器人不受外界环境影响，前期由人工负责跟进，约80%的时间都花在输入号码、判断意向度和沟通结果上

。