

好生意APP延迟结算的申诉流程

产品名称	好生意APP延迟结算的申诉流程
生产厂家	成都冠享科技有限责任公司
价格	/
规格参数	:
公司地址	中国(四川)自由贸易试验区成都高新区吉庆四路188号2栋2单元
联系电话	17338852554

产品详情

好生意APP延迟结算的申诉流程

好生意APP延迟结算的申诉流程如下：

1. 与延迟结算的客户进行沟通，了解客户交易情况，包括订单信息、支付方式、收款方信息等。
2. 根据客户反馈的信息，查询订单状态，判断订单是否处于延迟结算状态。
3. 如果订单处于延迟结算状态，需要核实延迟结算的原因，包括是否存在异常交易、是否存在违规行为等。
4. 如果订单延迟结算的原因是由于系统故障、网络问题等技术原因造成的，可

以向技术部门申请解除延迟结算状态。

5. 如果订单延迟结算的原因是由于客户违规行为、交易纠纷等非技术原因造成的，需要与客户协商解决方案，并提交相关证明材料进行申诉。
6. 如果申诉成功，订单将解除延迟结算状态，恢复结算流程。如果申诉失败，需要与客户协商其他解决方案，如重新提交订单、更换支付方式等。

需要提交的资料可能有：

1. 商户营业执照；
2. 申诉材料证明；
3. 与客户交易的材料证明；
4. 其他相关材料。

具体要求可以联系大宇科技网获取详细信息。

